

PRIVACY STATEMENT EEFJE VAN ANTWERPEN

Inleiding

Eefje van Antwerpen neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met mail@eefjevanantwerpen.nl.

Wie is Eefje van Antwerpen?

Eefje van Antwerpen is de eenmanszaak Eefje van Antwerpen, kantoorhoudende te (6663 DC) Lent aan Begoniastraat, 28, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81855192.

Wanneer Eefje van Antwerpen jouw persoonsgegevens verwerkt, is Eefje van Antwerpen de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Eefje van Antwerpen jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Eefje van Antwerpen persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Eefje van Antwerpen voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Eefje van Antwerpen worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
------------	-----------------------------

Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Loyaliteitsprogramma
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Website

Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Account aanbieden
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Beveiliging van gegevens
Gegevens: Wachtwoord, Naam
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Hoe verkrijgt Eefje van Antwerpen jouw persoonsgegevens?

Eefje van Antwerpen heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Eefje van Antwerpen over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar

aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Eefje van Antwerpen. Je kunt verzoeken dat Eefje van Antwerpen je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Eefje van Antwerpen te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Eefje van Antwerpen of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Eefje van Antwerpen te verkrijgen. Eefje van Antwerpen zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Eefje van Antwerpen je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Eefje van Antwerpen

Een verzoek kan verstuurd worden naar mail@eefjevanantwerpen.nl. Eefje van Antwerpen zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Eefje van Antwerpen een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Eefje van Antwerpen je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Eefje van Antwerpen verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Eefje van Antwerpen ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Eefje van Antwerpen worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Eefje van Antwerpen worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Eefje van Antwerpen je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar mail@eefjevanantwerpen.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Eefje van Antwerpen jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar mail@eefjevanantwerpen.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).